*Важно знать*

**Инструкция для пациента: как оформить прикрепление к поликлинике**

**Выбор и прикрепление к своей поликлинике – это самый первый шаг пациента в системе здравоохранения. Как это сделать, чтобы получать медицинскую помощь в системе обязательного социального медицинского страхования (ОСМС). Для начала – прикрепиться к одной из медицинских организаций, которая является поставщиком Фонда медстрахования fms.kz.**

Ежегодно с 15 сентября по 15 ноября в Казахстане проводится кампания по свободному прикреплению населения к поликлиникам и семейно-врачебным амбулаториям. При этом, каждый потенциальный пациент может самостоятельно выбрать себе лечащего врача, или врача общей практики. Без прикрепления к медорганизации попасть на прием к участковому терапевту практически невозможно.

С недавнего времени прикрепиться к поликлинике достаточно просто, никуда ногами ходить не надо. Достаточно иметь действующую электронно-цифровую подпись (ЭЦП) и через личный кабинет на портале «электронного правительства» заказать онлайн-услугу. Необходимо заполнить запрос в форме электронного документа с указанием ИИН, первичной медорганизации и врача общей практики. После получения онлайн запроса из информационных систем в поликлинике оформляют электронный талон о прикреплении. В личном кабинете вы получаете уведомление о подтверждении прикрепления.

В случае отсутствия ЭЦП или других причин, можно обратиться в Центр обслуживания населения, где специалисты помогут отправить запрос при помощи одноразового пароля.

Непосредственное или письменное обращение в поликлинику допускается лишь для пенсионеров и людей с ограниченными возможностями. Для этого необходимо обратиться в регистратуру, написать заявление в произвольной форме на имя главного врача и предоставить копию удостоверения личности (паспорт, свидетельство о рождении).

При свободном выборе врача и поликлиники открепление и прикрепление к поликлинике осуществляется не чаще одного раза в год и только к одной медицинской организации. Прикрепление осуществляется либо по месту проживания, работы или учебы. Исключением являются лишь граждане, проживающие на приграничных территориях. Они могут прикрепиться в близлежащую поликлинику.

Поменять поликлинику допускается либо в рамках кампании прикрепления, либо при изменении места постоянного или временного проживания, работы или учебы за пределы территории обслуживания поликлиники, либо в случае реорганизации или ликвидации медорганизации.

Прикрепление является своего рода регистрацией обязательств поликлиники или семейно-врачебной амбулатории перед гражданином по своевременному и качественному оказанию медпомощи на первичном уровне.

Напомним, с 1 января 2020 года казахстанцы начнут получать медицинскую помощь сразу в двух пакетах – гарантированном бесплатном и обязательном страховом. Первый пакет будет доступен каждому казахстанцу, оралманам и иностранцам, постоянно проживающим на территории Казахстана и пациентам с социально-значимыми, хроническими и опасными для общества заболеваниями, второй будет предоставляться только застрахованным гражданам

К слову, более 10,6 млн граждан из социально-уязвимых слоев населения уже являются потенциальными участниками системы. В их числе дети, беременные женщины, инвалиды, пенсионеры, многодетные матери, студенты. За них отчисления в Фонд социального медицинского страхования будет производить государство.